

# Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

## Format C

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van ‘geneeskundige ggz’, dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

### I. Algemene informatie

#### 1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: Marlene Koekkoek

BIG-registraties: 39064327525

Overige kwalificaties: EMDR practitioner, Lichaamsgerichtwerkend psycholoog NIP (LWP)

Basisopleiding: klinische psychologie, RUG

AGB-code persoonlijk: 94008903

#### Praktijk informatie 1

Naam praktijk zoals bekend bij KVK: Praktijk Koekkoek

E-mailadres: praktijk@praktijkkoekkoek.nl

KvK nummer: 53194381

Website: www.praktijkkoekkoek.nl

AGB-code praktijk: 94057529

#### 2. Biedt zorg aan in

Omdat in het Zorgprestatie model nog wordt gewerkt met een onderscheid in basis- en specialistische ggz wordt tijdelijk deze vraag ook opgenomen in het kwaliteitsstatuut. Dit onderscheid zal in de toekomst vervallen en dan blijft uitsluitend de indeling in categorieën over.

##### 2a.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.  
de generalistische basis-ggz  
de gespecialiseerde-ggz

##### 2b.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.  
Categorie A  
Categorie B

#### 3. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod

Patiënten/cliënten kunnen met de volgende problematiek in de praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

**3a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van de praktijk en hoe uw patiënten/cliëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: op welke problematiek/doelgroep richt de praktijk zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc.:**

Cliënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht:

Alle aandachtsgebieden die passend zijn in de basis ggz en/of een onderdeel zijn van een deelbehandeling in de specialistische ggz.

Specialisatie in traumabehandeling dmv: EMDR, lichaamsgericht werk vanwege de registratie Lichaamsgerichtwerkend psycholoog NIP; Sensorimotor Psychotherapy level 1 & 2 en sinds januari 2024 ben ik gestart met level 3 van deze opleiding. Ik ben polyvagal informed werkend.

**3b. Patiënten/cliënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn praktijk terecht:**

Aandachtstekort- en gedrag  
Pervasief  
Overige kindertijd  
Alcohol  
Overige aan een middel  
Schizofrenie  
Depressie  
Bipolair en overig  
Angst  
Restgroep diagnoses  
    Dissociatieve stoornissen  
    Genderidentiteitsstoornissen  
    Psychische stoornissen door een somatische aandoening  
    Seksuele problemen  
    Slaapstoornissen  
Persoonlijkheid  
Somatoforme stoornissen  
Eetstoornis

#### **4. Samenstelling van de praktijk**

Aan de praktijk zijn de volgende zorgverleners verbonden:

##### **Indicerend regiebehandelaar 1**

Naam: M. Koekkoek

BIG-registratienummer: 39064327525

##### **Coördinerend regiebehandelaar 1**

Naam: M. Koekkoek

BIG-registratienummer: 39064327525

#### **5. Professioneel (multidisciplinair) netwerk**

##### **5a. Ik maak gebruik van een professioneel (multidisciplinair) netwerk waaronder:**

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

Anders: Ik werk samen met collega psychologen/ psychotherapeuten oa via de voormalige Groninger Psychologen Cooperatie. We hebben nog steeds contacten weten elkaar te vinden voor overleg over verschillende onderwerpen. Verder heb ik contact met huisartsen POH-ggz, diëtisten, logopedisten en fysiotherapeuten uit de regio.

Verder voer ik voor sommige cliënten een deel van de behandeling uit als medebehandelaar of als zelfstandig behandelaar. Onder andere in de praktijk van mevr J. koetsier 03068086/99061295801.

##### **5b. Ik werk in mijn professioneel (multidisciplinair) netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):**

De diverse huisartsen en andere disciplines uit de omgeving.

Collega psychologen (agb/ big registratie):

M Boersma 94009349/ 99909635325

I. Naudé 94102794/29919475925

M. de Kok 94062157/09909857525

J. Piekstra 94008904/19915472125

H. Catsburg 94003586/59063085025.

Collega's uit mijn intervisie groepen LWP NIP / SP/ EMDR-SIG SP

Psychiater:

J. Koetsier 03068086/99061295801

**5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele (multidisciplinaire) netwerk, tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:**

Bij start en eind van de behandeling dmv een brief naar de verwijzer, waarin ik beschrijf wat het behandelplan is en het behaalde resultaat, de gestelde diagnose en eventuele adviezen.

Collega psychologen, psychiater of huisarts: Indien nodig ter consultatie over de diagnose en/of het behandelverloop en/of bij verandering van medicatie.

**5d. Patiënten/cliënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):**

Cliënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij hun huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst. Praktijk Koekkoek kan zelf geen crisis dienst aanbieden.

**5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?**

Nee, omdat: Buiten de openingstijden van de praktijk om kan een cliënt zich melden bij de huisartsenpraktijk/post.

**5f. Ik vorm een lerend netwerk met de volgende vijf (inclusief mijzelf) zelfstandig werkende zorgverleners of heb mij aangesloten bij het lerend netwerk van de volgende zorgaanbieder:**

Diverse mono- en multidisciplinaire intervisie/ overleg groepen, benoemd met naam en Big nummer.

Vanuit de LWP (monodisciplinair):

L. Moget: 790567246525

A. Egmond: 39050736125

T. Schipper: 4906330225

H. Catsburg: 59063085025

Vanuit de Sensorimotor Psychotherapy (multidisciplinair):

S. Roland: Big 39051526816

C.Verresen: Big: 09058337416

K. Wagenaar: Big: 49035879325

L. van Rijsel: RBCZ 808240R

M. Ebbing RBCZ: 200442T

Intervisie Trauma/ EMDR practitioner (monodisciplinair):

J. Piekstra: 19915472125

H. Catsburg: 59063085025.

I. Wesselink: 29920306125

De vrijgevestigde regiebehandelaar in de ggz werkt monodisciplinair. Voor het behouden van de registratie als beroepsbeoefenaar en de verplichtingen die voortvloeien uit de visitatie van mijn beroepsvereniging(en) neem ik deel aan een of meer lerende netwerken met collega's uit dezelfde beroepsgroep. Deelname aan extra multidisciplinaire lerende netwerken gaat ten koste van de zorg aan patiënten vanwege de benodigde tijd en inspanningen die daarvoor nodig zijn. Daarom beperken vrijgevestigde regiebehandelaren in de ggz zich tot de lerende netwerken die zij in hun kwaliteitsstatuut hebben aangegeven.

**5g. Het lerend netwerk geeft op deze manier invulling aan het samen leren en verbeteren:**

Per intervisiegroep komen we 4 tot 6 keer per jaar bij een. we werken met een agenda, aanwezigheidslijst en verslag.

De onderwerpen die we bespreken hebben betrekking op diagnose en indicatie stelling, reflectie op eigen handelen aan de hand van bespreking indicatieformulieren, reflectie op basis van beschikbare data over de praktijkvoering en kwaliteitsstandaarden.

## **6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg**

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ja

**Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is**

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: <https://praktijkkoeckoeck.nl/wachttijden-en-kosten/>

## **7. Behandeltarieven:**

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Link naar website met de behandeltarieven, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief:

<https://praktijkkoeckoeck.nl/wachttijden-en-kosten/>

## **8. Kwaliteitswaarborg**

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Ik upload het document met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van mijn beroepsgroep op [www.ggzkwaliteitsstatuut.nl](http://www.ggzkwaliteitsstatuut.nl)

## **9. Klachten- en geschillenregeling**

**Mijn patiënten/cliënten kunnen met klachten en geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):**

Bij mij en/of bij mijn beroepsvereniging: LVVP.

**Link naar website:**

<https://lvvp.info/voor-clienten/wat-als-ik-ontevreden-ben-de-behandeling/>

## **10. Regeling bij vakantie en calamiteiten**

**10a. Patiënten/cliënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij**

Naam vervangend behandelaar:

Op de website, in de email en op de voicemail wordt aangegeven wie de vervanger is, met bijbehorende contact gegevens. Vaak is het een van onderstaande collega's:

M Boersma

H. Catsburg

J Piekstra

M de Kok

I Naudé

M. Boersma, M de Kok, I Naudé en H. Catsburg zijn ook in bezit van mijn praktijktestament. Hierin staat ook welke andere collega's zullen helpen in de overdracht van cliënten en de afhandeling van zakelijke dingen.

**10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval de praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:**

Ja

## II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

### 11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten/cliënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen).

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: <https://praktijkkoekoek.nl/wachttijden-en-kosten/>

### 12. Aanmelding en intake

**12a. De aanmeldprocedure is in de praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt/cliënt):**

Iemand kan zich telefonisch of via de mail aanmelden, nadat de verwijzer mij een verwijzing heeft gestuurd. Ik reageer op de aanmelding van de persoon en denk mee met cliënt of deze praktijk de juiste plek is. Indien ik inschat dat het niet het geval zal zijn, denk ik mee naar alternatieven.

Alleen een verwijzing van de huisarts is niet voldoende: iemand moet zichzelf ook persoonlijk aanmelden.

Ik nodig de persoon uit voor de intake, en deze doe ik zelf.

Ik maak ook een cliënten portal aan in het EPD (elektronisch patiënten dossier). Hier kan de client op een beveiligde wijze communiceren, communicatie van en naar de verwijzer inzien en gebruik maken van e-health modules.

**12b. Ik verwijz de patiënt/cliënt naar een andere zorgaanbieder met een beter passend zorgaanbod of terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien de praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt/cliënt:**

Ja

### 13. Behandeling

**13a. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):**

Ja

**13b. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuurt de indicierend regiebehandelaar een afschrift of samenvatting van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:**

Ja

**13c. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt/cliënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt/cliënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:**

mondeling (face to face, telefonisch) of schriftelijk via brief of mail (zorgdomein of zorgmail).

**13d. De voortgang van de behandeling en begeleiding wordt in de praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):**

We stellen een behandelplan op aan de hand van de klachten, gestelde diagnose en doelen. We evalueren deze in ieder geval na ongeveer 6 maanden en aan het einde van de behandeling. Tijdens de sessie gesprekken kan voortgang van behandeling op elk gewenst moment onderwerp zijn. Ik maak ook gebruik van Rom vragenlijsten, die met de cliënt na invulling besproken worden.

De zorgvraag wordt getypeerd aan de hand van de HONOS+. Deze wordt met de cliënt doorgenomen.

**13e. Ik reflecteer periodiek en tijdig met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten, medebehandelaren) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:**

6 maanden en wanneer de zorgtypering adviseert.

**13f. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten/cliënten op de volgende manier (wanneer, hoe):**

Vragenlijst: CQ Index 5.1

Mondelinge evaluatie

## **14. Afsluiting/nazorg**

**14a. Ik bespreek met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:**

Ja

**14b. De verwijzer wordt hiervan door de (coördinerend) regiebehandelaar in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt/cliënt hiertegen bezwaar maakt:**

Ja

**14c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt/cliënt hier bezwaar tegen maakt:**

Ja

## **15. Omgang met patientgegevens**

**15a. Ik vraag om toestemming van de patiënt/cliënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:**

Ja

**15b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):**

Ja

**15c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt/cliënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/NZa:**

Ja

## **III. Ondertekening**

Naam: M. A. Koekkoek

Plaats: Groningen

Datum: 11-01-2024

**Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het Landelijk kwaliteitsstatuut ggz en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:**

Ja